

## **Что делать при несогласии с суммой, выставленной на оплату услуг ЖКХ?**

В случае если потребители не согласны с платой за услуги ЖКХ, предъявленной управляющей организацией, то, в первую очередь, им необходимо обратиться в свою управляющую организацию для выяснения причин по предъявлению некорректных начислений.

После получения разъяснений от управляющей организации по начислениям размера платы за жилищные или коммунальные услуги и в случае неудовлетворенности полученными разъяснениями потребитель вправе обратиться с заявлением в органы государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации для проведения мероприятий по контролю.

К заявлению необходимо приложить платежные документы, подтверждающие факт нарушения управляющей организацией.

Полномочия органов государственного жилищного надзора определены ст. 20 Жилищного кодекса России и Положением о государственном жилищном надзоре, пояснили в Минстрое.