

**ДОГОВОР № Э-655-УИТВ**  
**об информационно-технологическом взаимодействии**

г. Ухта

«08» октября 2015 г.

«Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Исполнитель), в лице Заместителя директора Дирекции по развитию бизнеса в Республике Коми Филиала «Газпромбанк» (Акционерное Общество) в г. Санкт-Петербурге Матрёниной Ирины Борисовны, действующего на основании доверенности № б/н от 15.04.2014, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ухтинская управляющая компания» (далее – Заказчик), в лице Директора Сапожникова Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Счёт** – расчетный счет Заказчика указанный в Приложении №3 к настоящему Договору.

**Перевод** – осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц на Счет в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Информация** – информация о Переводах Плательщиков в оплату выполненных Заказчиком работ, оказанных услуг (*товаров*) при осуществлении Переводов на Счет.

**Плательщики** – физические лица, совершающие Переводы на Счет в оплату выполненных Заказчиком работ, оказанных услуг (*товаров*).

**Информационно-платежный терминал (ИПТ)** – устройство для осуществления Переводов денежных средств с использованием банковских карт международных платежных систем, а также без использования банковских карт (без открытия счета), функционирующее в автоматическом режиме.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Исполнителя операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт международных платежных систем и передачи распоряжений Исполнителю о Переводах денежных средств со счета карты Плательщика, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Система «Домашний Банк»** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая держателю банковской карты Исполнителя совершать банковские операции через Интернет.

**Система «Телекард»** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая держателю банковской карты Исполнителя совершать банковские операции с помощью мобильной связи.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является информационно-технологическое взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком в части сбора, обработки и передачи информации о Переводах в оплату выполненных Заказчиком работ, оказанных услуг (*товаров*) при осуществлении Переводов на Счет.

2.2. Технологический порядок взаимодействия Сторон в рамках настоящего Договора приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Стороны пришли к соглашению, что обмен всеми необходимыми документами, связанными с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, будет осуществляться в электронной форме.

2.4. Сумма каждого Перевода через ИПТ, Банкомат, Системы «Домашний банк» и «Телекард» Исполнителя, совершаемых одним Плательщиком, не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Выдавать Плательщику чек (квитанцию) Банкомата, ИПТ (форма приведена в Приложении №2 к настоящему Договору), который является подтверждением принятия Исполнителем распоряжения Плательщика на выполнение Перевода.

3.1.2. Каждый рабочий день осуществлять Переводы Плательщиков на Счет, итоговой суммой по операциям, совершенным в предыдущий рабочий день с 00.00.00 до 23.59.59 включительно. Переводы Плательщиков, совершенные в выходные и праздничные дни осуществляются в первый следующий за выходным (праздничным) днём рабочий день.

3.1.3. Каждый рабочий день формировать и предоставлять Заказчику Информацию о Переводах электронным реестром по форме Приложения №4 к настоящему Договору, содержащих информацию о Переводах Плательщиков, в предыдущий рабочий день с 00.00.00 до 23.59.59 включительно. Информация

по переводам, совершенным Плательщиками в выходные и праздничные дни, передаётся в первый следующий за выходным (праздничным) днём рабочий день в одном реестре переводов с операциями за предыдущий рабочий день. Реестр переводов считается принятым Заказчиком, если в течение 5 (Пяти) дней не поступило письменных возражений от Заказчика.

3.1.4. Предоставлять Заказчику документы, свидетельствующие о своей идентификации, в том числе об изменениях в своих платежных реквизитах, наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, почтового адреса, номеров контактных телефонов и факсов, а также о реорганизации, банкротстве, ликвидации, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента этих изменений или регистрации указанных изменений.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять Исполнителю документы, свидетельствующие о своей идентификации, в том числе об изменениях в своих платежных реквизитах, наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, почтового адреса, номеров контактных телефонов и факсов, а также о реорганизации, банкротстве, ликвидации, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента этих изменений или регистрации указанных изменений.

3.2.3. Своевременно доводить до сведения Плательщиков, совершающих переводы, информацию об изменениях в своих платежных реквизитах.

3.2.4. Самостоятельно осуществлять урегулирование спорных ситуаций по вопросам расчетов с Плательщиками, совершающими переводы (в случае неправильного указания суммы, номера договора, реквизитов Заказчика, а также в иных случаях).

3.2.5. Предоставлять по требованию Исполнителя копии любых документов, подтверждающих факт оказания Плательщику услуг (оплату товара, выполненных работ), в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты направления запроса Исполнителем. Запрос документов может быть направлен Заказчику по факсу (8216) 724500 или электронной почте [m76477@yandex.ru](mailto:m76477@yandex.ru).

3.2.6. Оказывать содействие сотрудникам Исполнителя в проведении расследований по случаям неправомерного использования банковских карт при осуществлении переводов и мероприятий по их предотвращению.

3.2.7. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования перечислить Исполнителю денежные средства в указанной в требовании сумме:

– по переводам, оспоренным держателями банковских карт или банками-эмитентами, расчетная информация по которым была признана недействительной согласно п.6.1. настоящего Договора;

– одобренным Заказчиком операциям возврата и отмены.

3.2.8. Ежемесячно предоставлять Исполнителю Справочник абонентов Заказчика. Справочник абонентов направляется Исполнителю по электронной почте на адрес [obk.mail@ukhta.gazprombank.ru](mailto:obk.mail@ukhta.gazprombank.ru), в виде файла в формате согласно Приложению №5.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Потребовать от Заказчика предоставления любых подтверждающих документов по операции оплаты или возврата, в соответствии с полученной от Заказчика информацией о переводе.

3.3.2. Удержать из последующих платежей Заказчика (потребовать от Заказчика возместить) денежные средства для возврата держателям банковских карт сумм по операциям отмены (возврата), а также сумм иных ранее оплаченных Заказчику операций, подтвержденных расчетной информацией, признанной Исполнителем впоследствии недействительной согласно п. 6.1. настоящего Договора.

Исполнитель обязуется информировать Заказчика о каждом случае удержания денежных средств.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. За оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение (НДС не облагается в соответствии с подпунктами 3, 4 пункта 3 статьи 149 НК РФ), размер которого составляет:

4.1.1. По переводам с использованием банковских карт, эмитированных Исполнителем – 1 % (Один процент) от суммы каждого перевода;

4.1.2. По переводам без открытия счета (без использования банковских карт) – 1 % (Один процент) от суммы каждого перевода;

4.1.3. По переводам с использованием банковских карт сторонних банков-эмитентов – 1 % (Один процент) от суммы каждого перевода.



4.2. Оплата оказанных Исполнителем услуг по настоящему Договору производится путем зачета требований по получению комиссионного вознаграждения в счет обязательств по уплате суммы Переводов Плательщиков.

4.3. Изменение стоимости услуг в рамках настоящего Договора возможно только по соглашению Сторон.

4.4. Исполнитель извещает Заказчика об изменении стоимости услуг не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до начала их действия направлением письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением или передав уведомление уполномоченному представителю Заказчика.

4.5. В случае несогласия с изменением стоимости услуг Заказчик вправе до начала их действия расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением или передав уведомление представителю Исполнителя.

4.6. Возврат денежных средств Плательщикам по операциям отмены (возврата), в соответствии с п.3.3.2. настоящего Договора, осуществляется за счёт средств Заказчика путем удержания соответствующей суммы из денежных средств, подлежащих перечислению на Счет Заказчика.

4.7. Удержание денежных средств, указанных в п.4.6. осуществляется при очередном перечислении на Счет Заказчика. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Заказчику, в течение последующих 3 (Трех) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Заказчика, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика перечисления необходимой суммы, направив ему соответствующее письмо (по почте, факсу, по электронной почте). Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения этого письма погасить Исполнителю образовавшуюся задолженность.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если Заказчик несвоевременном сообщил об изменении своих реквизитов.

5.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предусмотреть до подписания Договора. Сторона, подвергнувшаяся действию вышеуказанных обстоятельств, обязана немедленно сообщить об этом второй Стороне. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден уполномоченным органом Российской Федерации.

## **6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ РАСЧЕТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1. Расчетная информация по операции с использованием банковских карт признается недействительной в следующих случаях:

6.1.1. По требованию Исполнителя не предоставлены или были несвоевременно предоставлены подтверждающие документы по операции Перевода, в соответствии с п.3.2.5. настоящего Договора.

6.1.2. Оплаченные с использованием банковской карты услуги не оказаны (работы не проведены или товары были возвращены Заказчику), но возврат средств произведен не был (за исключением случаев, когда товары не были приняты или когда возврат товара или отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Заказчика и держатель банковской карты был об этом проинформирован до совершения сделки).

6.1.3. Операция представляет собой оплату услуг (работ, товаров), ранее уже оплаченных держателем-карты (о чем имеется документальное подтверждение).

6.1.4. В случае получения из правоохранительных органов, из платежной системы, от эмитента карты, либо от самого держателя карты информации о совершении у Заказчика мошеннических операций с использованием платежных карт, а также информации об опротестовании операций.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Условия настоящего Договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.

7.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, признанную каждой из Сторон конфиденциальной.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. В случае принятия одной из Сторон решения об отказе от исполнения настоящего Договора, Сторона, принявшая такое решение, направляет другой стороне письменное уведомление об этом за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты отказа.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию Сторон дополнительными соглашениями при обязательном соблюдении их письменной формы и подписании уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Споры о порядке исполнения настоящего Договора будут предварительно рассматриваться Сторонами, а при недостижении взаимоприемлемого результата - разрешаться в Арбитражном суде Республики Коми.

8.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, при этом все упомянутые в Договоре приложения являются его неотъемлемой частью.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

«Газпромбанк» (Акционерное общество)

Местонахождение: 117420, г. Москва,  
ул. Наметкина, д.16, корп. 1

Филиал «Газпромбанк» (Акционерное  
общество) в г. Санкт-Петербурге

Местонахождение: 191124, г. Санкт-Петербург,  
ул. Пролетарской Диктатуры, д. 3, литер А

**Банковские реквизиты:**

к/с 30101810200000000827 в Северо-Западном  
ГУ Банка России

ИНН/КПП 7744001497/784243001

БИК 044030827

ОКПО 31980179

ОКОНХ 96120

ОКТМО 40911000

ОГРН 1027700167110

Телефон: (812) 622-04-60

E-mail: bank@gpb.spb.ru

### ЗАКАЗЧИК

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ухтинская управляющая компания»

Местонахождение: 169300, Республика Коми,  
г. Ухта, пр. А.И. Зерюнова, д. 18, пом. 1.001

**Банковские реквизиты:**

к/с 30101810400000000640

р/с 40702810628190001542 Отделение № 8617

Сбербанк России г. Сыктывкар

ИНН/КПП 1102046077/110201001

БИК 048702640

ОКПО 73320927

ОКТМО 87725000001

ОГРН 1041100605391

Телефон/Факс: (8216) 764798, 724525, 724500

Адрес электронной почты (для уведомлений и  
реестров): m76477@yandex.ru

## ПОДПИСИ СТОРОН:

Заместитель директора Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми

Директор

М.П.



/ И.Б. Матрёнина /

М.П.



/ А.А. Сапожников /



**Технологический порядок взаимодействия Сторон в рамках Договора**

Сокращения:

Исполнитель – Банк ГПБ (АО);

Заказчик – ООО «Ухтинская управляющая компания»;

ПЦ – Процессинговый Центр Банка ГПБ (АО);

**Порядок взаимодействия Сторон:**

1. Плательщик дает Исполнителю поручение на Перевод в пользу Заказчика через:
  - Банкомат, ИПТ, Системы «Домашний Банк» и «Телекард» Исполнителя с использованием банковской карты;
  - ИПТ Исполнителя путем внесения наличных денежных средств без открытия банковского счета.
2. На основании поступившего поручения Плательщика на осуществление Перевода в пользу Заказчика Исполнитель формирует запрос на проведение авторизации в ПЦ.
3. При положительном результате авторизации Исполнитель осуществляет обработку Переводов в электронном виде.
4. В подтверждение принятой Исполнителем к исполнению операции по Переводу на Банкомате, ИПТ и в качестве документа, подтверждающего факт приема Перевода, Плательщику выдается чек (квитанция) (Приложение №2), содержащий информацию о произведенном Переводe.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Заместитель директора Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми



/ И.Б. Матрёнина

ЗАКАЗЧИК:

Директор



/ А.А. Сапожников /

**Форма чека Банкомата, ИПТ при совершении операции Перевода**

Банк ГПБ (АО)

ДАТА            ВРЕМЯ            ИПТ#            ОП.#            К.А.  
01-02-14 12:32:44 200137 605 070669

КОД ОПЕРАЦИИ: 000929070669

НОМЕР КАРТЫ: XXXXXXXXXXXX0000  
ОПЛАТА: ООО «УХТИНСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ  
КОМПАНИЯ»

НОМЕР ДОГОВОРА/КЛИЕНТА:  
ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УСЛУГИ

ПОЛУЧАТЕЛЬ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:  
ООО «УХТИНСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ»  
169300, РК, Г.УХТА, ПР. А.И. ЗЕРЮНОВА,  
Д.18, ПОМ. 1.001  
ИНН 1102046077  
КПП 110201001  
БИК 048702640  
Р/С 40702810628190001542  
ТЕЛ/ФАКС (8216) 724525, 724500, 764798

СУММА ПЕРЕВОДА: 4,500.00 RUB

СУММА КОМИССИИ: 0.00

СПАСИБО  
КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ:  
(495) 980-41-41, (495) 913-79-99,  
8-800-100-00-89 (ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:  
Заместитель директора Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми

М.П.



/ И.Б. Матрёнина /

ЗАКАЗЧИК:  
Директор

М.П.



/ А.А. Сапожников /





**Структура реестра по предоставлению Информации об осуществлении Переводов Плательщиков**

Формат имени файла:

УНТУК\_ГТММДД.ТХТ

где:

ГТММДД - дата реестра;

УНТУК – символный код Заказчика.

Формат файла: текстовый файл с разделителем – символ с кодом 59 ASCII (;).

Кодировка файла: Windows (1251).

Пример имени файла: УНТУК\_150201.ТХТ

**Структура файла**

№№	Наименование поля	Комментарий
1.	Лицевой счет	Лицевой счет Плательщика
2.	Сумма	Сумма перевода
3.	Дата	Дата совершения перевода
4.	Номер квитанции	Номер квитанции

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Заместитель директора Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми

М.П.



/ И.Б. Матрёнина /

ЗАКАЗЧИК:

Директор

М.П.



/ А.А. Сапожников /



**Структура Справочника абонентов Заказчика для предоставления Исполнителю**

Формат файла: текстовый файл с разделителем – символ с кодом 59 ASCII (;).  
Кодировка файла: Windows (1251).

**Структура файла:**

Заголовок:

~Получатель: ООО "Ухтинская управляющая компания"
~Счет получателя: 40702810628190001542
~Назначение платежа: За ЖКУ
~Банк получателя: Ухтинское Отделение Сберегательного Банка РФ №6269
~БИК банка получателя: 048702640
~Корр.счет банка получателя: 30101810400000000640

Данные:

№№	Наименование поля	Комментарии
1.	Л/Счет	Лицевой счет Плательщика
2.	Сумма	Сумма текущего начисления
3.	ФИО	ФИО Плательщика
4.	Адрес	Адрес Плательщика
5.	Месяц	Период выставления квитанции
6.	Доп Инф	Дополнительная информация
7.	N квит	Номер квитанции
8.		Резервное поле

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Заместитель директора Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми



/ И.Б. Матрёнина /

**ЗАКАЗЧИК:**

Директор



/ А.А. Сапожников /

Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью 5 (Пять) листов.

Заместитель директора  
Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми

Директор  
ООО «Ухтинская  
управляющая компания»

И.Б. Матренина

А.А. Сапожников



М.П.

2015 г.



2015 г.


№ п/п	Наименование организации	Адрес	Сфера деятельности
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Заместитель директора  
Дирекции по развитию  
бизнеса в Республике Коми

Директор

